

## Prepago de Servicio Eléctrico de Sioux Valley Energy *Revisado 9/4/2024*

El programa de Prepago de Servicio Eléctrico de Sioux Valley Energy permite a los miembros estructurar los pagos de electricidad de la manera que mejor se adapte a sus necesidades. El programa de Prepago permite a los miembros ver su uso diario en línea y recibir notificaciones sobre el estado de su cuenta por teléfono, texto, y/o correo electrónico. El programa de Prepago elimina la necesidad de depósitos de garantía. Por favor vea la información a continuación para obtener más información sobre el programa de Prepago de SVE.

- Las cuentas de servicio eléctrico prepagadas no reciben facturas de electricidad mensuales. El historial de transacciones de la cuenta está disponible llamando a nuestro sistema automatizado al 1-855-939-3536, usando el enlace Smarthub en [www.siouxvalleyenergy.com](http://www.siouxvalleyenergy.com) o descargando la aplicación gratuita SmartHub en un teléfono inteligente o tableta Android o Apple.
- Las cuentas de servicio eléctrico prepago se facturan de acuerdo con los programas de tarifas aplicables.
- Las cuentas de servicio eléctrico prepago no están sujetas a pagos atrasados ni cargos por desconexión/reconexión. Se aplicará una tarifa de reconexión de \$25.00 si el servicio se desconecta y luego se solicita una reconexión después de que la cuenta final haya sido facturada.
- Las cuentas de servicio eléctrico prepago están sujetas a todos los demás cargos aplicables a las tarifas de facturación tradicionales.
- Los avisos de actividad y desconexión de la cuenta se entregan mediante una llamada telefónica automatizada. Los miembros pueden agregar alertas por correo electrónico o mensaje de texto usando su cuenta SmartHub. El miembro elige el método de entrega y es responsabilidad del miembro mantener actualizados los métodos de entrega.
- El límite de notificación de Prepago se establece en \$15.00. Los miembros de Prepago recibirán llamadas telefónicas automatizadas que les avisarán cuando el saldo de su cuenta alcance un crédito de \$15.00 o menos en el proceso de cálculo de la factura diaria. Los miembros pueden seleccionar una cantidad mayor a través de su cuenta SmartHub o comunicándose con el Departamento de Servicios para Miembros al 1-877-511-8062.
- El pago del servicio de Prepago se realiza por adelantado. Es responsabilidad del miembro mantener un saldo prepago suficiente para continuar con el servicio. Cuando el saldo de una cuenta llega a \$0.00, el servicio está sujeto a una desconexión inmediata de lunes a viernes a partir de las 12:30 p. m. Las condiciones médicas y/o las inclemencias del tiempo no pospondrán la desconexión. La reconexión ocurrirá después de que se realice un pago y haya un crédito en la cuenta. Cuando se desconecta una cuenta Prepago, los cargos fijos (servicio básico, cargo por luz de seguridad, etc.) continúan acumulándose y se deducen del próximo pago del servicio eléctrico.
- Sioux Valley Energy no desconectará los fines de semana ni los días festivos.
- Las cuentas de Prepago no son elegibles para arreglos de pago, facturación de presupuesto o giro bancario.
- El pago mínimo de Prepago es de \$25.00.
- Los pagos de Prepago se pueden realizar únicamente en efectivo, giro postal, MoneyGram, o con tarjetas de crédito y débito. **No se aceptarán cheques.**

*Consulte la página siguiente para obtener más información.*

- Formas de pago
  - En persona en cualquiera de nuestras cuatro ubicaciones:  
Colman SD, Brandon SD, or Pipestone MN: 7:30 a.m.- 4:30 p.m.  
Hartford SD: 7:30 a.m. - 4:00 p.m.
  - Llame a Sioux Valley Energy al 1-855-939-3536, acceso durante 24 horas, 7 días a la semana
  - Descargue la aplicación gratuita SmartHub en un teléfono inteligente o tableta Android o Apple.
  - En línea en [www.sioxvalleyenergy.com](http://www.sioxvalleyenergy.com).
  - Envíe el pago por correo a Sioux Valley Energy, PO Box 216, Colman SD 57107. No garantizamos los pagos enviados por correo. Consulte la página siguiente para obtener más información. O
  - Pago a través de una ubicación participante de MoneyGram\* como Wal-Mart.
    1. Encuentre una ubicación de MoneyGram\* como Wal-Mart u otras ubicaciones:  
[www.moneygram.com/mgo/us/es/locations/](http://www.moneygram.com/mgo/us/es/locations/)
    2. Los miembros deben traer estos artículos:
      - ✓ Efectivo: suficiente para su pago y la tarifa de MoneyGram (\$1.50)
      - ✓ Su número de cuenta de Sioux Valley Energy
      - ✓ Código del Receptor: **15098**
    3. Complete el formulario azul de MoneyGram\* ExpressPayment®. Los miembros **DEBEN** usar el formulario **azul** o su pago no se publicará en su cuenta de inmediato.
  - Utilice el menú desplegable "Pagar en efectivo" en su cuenta SmartHub en la pestaña Facturación y Pagos en ubicaciones participantes como Dollar General, Family Dollar, CVS Pharmacy, 7-Eleven, WalMart, Kum & Go y Speedway. El minorista le dará un recibo impreso al cierre de la transacción y su pago se acreditará en su cuenta de electricidad de inmediato.
    1. Los miembros deben traer estos artículos:
      - ✓ Efectivo: suficiente para su pago y la tarifa VanillaDirect (\$1.50)
      - ✓ El código de barras impreso de su cuenta registrada de SmartHub o presente el código de barras provisto en su teléfono inteligente o tableta al cajero (Facturación y pagos> Pagar en efectivo> Ver código de barras)
- Los miembros existentes que deseen cambiar de la facturación tradicional a la facturación prepaga deben comenzar con un saldo de crédito de \$25.00 para aplicar al uso futuro de energía. Se calculará una factura en función de la indicación actual. Cualquier depósito que tenga el miembro se deducirá del nuevo saldo y cualquier crédito se aplicará a la cantidad de Prepago.
- Los miembros pueden solicitar un plan de pago en el saldo de la cuenta al cambiar de facturación tradicional a Prepago. Si se aprueba, el plan de pago se dividirá entre el saldo existente y el saldo prepago. Después de esta configuración inicial, cada vez que el miembro pague en su cuenta de Prepago, un porcentaje de ese pago se destinará a su saldo de prepago y un porcentaje a su factura anterior.
- El sistema de Medición Prepago es un programa voluntario y los miembros pueden optar por ser eliminados en cualquier momento; sin embargo, es posible que se requiera un depósito equivalente al doble de la factura mensual más alta en el lugar.
- Las cuentas prepagadas desconectadas durante diez (10) días o más se cerrarán y se facturaran de acuerdo con nuestras políticas actuales. Si se solicita una reconexión después de la facturación final de la cuenta, se aplicará una tarifa de reconexión de \$25.00 a la cuenta junto con el cargo básico retrofacturado mientras estaba desconectada.
- Se debe completar un formulario por separado para los clientes de Minnesota con facturación de Prepago que deseen solicitar la Protección Contra el Clima Frío de Minnesota. Este formulario se puede encontrar en [www.sioxvalleyenergy.com](http://www.sioxvalleyenergy.com) o se puede obtener llamando a Servicios para Miembros al 1-877-511-8062.
- La inscripción en el programa de Prepago solo está disponible para los servicios compatibles con el equipo de servicio de Prepago.

Sioux Valley Energy se reserva el derecho de modificar las normas y reglamentos del servicio en cualquier momento sin previo aviso. Los miembros que eligen Medición Prepagado aceptan cumplir con los términos y condiciones del servicio de Medición Prepago anterior y cumplirán con las tarifas, reglas y regulaciones de Sioux Valley Energy. Sioux Valley Energy no será responsable de ningún daño directo o indirecto a la propiedad, lesiones a personas por no realizar compras oportunas de electricidad para mantener un saldo acreedor en la cuenta para mantener un servicio eléctrico ininterrumpido. Sioux Valley Energy instala, mantiene y retiene la propiedad del equipo de servicio prepago. *Revisado 9/4/2024*